

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa Política de Privacidade On-Line foi elaborada para reafirmar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações que coletamos dos usuários do site www.medplay.com.br, serviço oferecido por MedPlay.

Esta política de privacidade abrange o tratamento dado pela MedPlay às informações capazes de identificar os usuários, coletadas quando estes estão no site da MedPlay na *internet* ou que venham a compor bases de dados eletrônicos da empresa.

Importante observar que o site da MedPlay poderá ter acesso a *links* para sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da MedPlay. Assim, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

Lembramos que esta Política de Privacidade está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, recomendamos sua leitura periódica.

Entretanto, caso, em algum momento, promova mudança substancial na maneira como usa as informações pessoais coletadas, a MedPlay informará as novas condições de privacidade: a) ao público em geral, mediante anúncio em nossa página principal; b) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

Para fins desta Política, devem ser observadas as seguintes considerações:

1. A MedPlay coleta informações pessoais capazes de identificar os usuários, como textos e imagens, quando estes:

- a) se cadastram em nosso *website*;
- b) participam de nossas promoções ou concursos;
- c) entram em contato pelos canais de atendimento ao usuário.

2. Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, de acordo com a finalidade da coleta. Assim, os usuários serão informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não.

3. A MedPlay faz uso de *cookies*, recebendo, automaticamente, informações sobre a navegação do usuário durante uma visita. O recurso tem a finalidade de melhorar a experiência do usuário, ao permitir a adequação e personalização de páginas ao seu perfil. Todavia, o próprio usuário pode configurar seu navegador para não ser rastreado.

DO USUÁRIO

4. A entrada de dados pessoais do usuário no site da MedPlay não constitui requisito para navegar pelo site, sendo, portanto, facultativa. O usuário que decide fornecer seus dados pessoais declara conhecer e aceitar os termos desta Política.

5. Envidaremos nossos melhores esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que nos forem fornecidas. Embora a MedPlay utilize tecnologias para segurança de aplicações via *web*, o usuário reconhece que não se pode ter expectativa de segurança total na *Internet* com relação à invasão de *websites*, roubo, adulteração ou eliminação de dados, e outros atos ilícitos.

6. Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da MedPlay.

7. A MedPlay se compromete a utilizar sistemas de proteção disponibilizados pela tecnologia de *internet*, razão pela qual não é responsável pelos danos decorrentes do seu acesso e/ou utilização por terceiros estranhos, seja dolosa ou culposamente.

8. A MedPlay utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos: (i) otimizar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário no *site*; (ii) elaborar estatísticas gerais; (iii) responder as dúvidas e solicitações de seus usuários; (iv) realizar campanhas de comunicação e *marketing* de relacionamento; (v) comunicar-se com os

usuários, a fim de lhes dar informações sobre a empresa, produtos, serviços e promoções; (vi) com relação a informações de menores de 13 anos, o uso dessas informações terá finalidade educativa.

9. O acesso às informações coletadas é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas para este fim. Empregados e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às medidas disciplinares e legais cabíveis.

10. A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações dos usuários não serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas pela MedPlay, salvo na hipótese de mudança nos propósitos mencionados no item 9, quando haverá prévia comunicação da MedPlay, conforme mencionado acima.

11. O usuário garante a veracidade e a exatidão dos dados pessoais que fornecer neste *site*, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatos. A MedPlay não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste *site*.

12. O usuário que introduzir seus dados pessoais poderá, a qualquer momento, solicitar que lhe seja informado o conteúdo dos mesmos, bem como as retificações ou supressões que julgue convenientes, inclusive totais.

13. As empresas parceiras da MedPlay têm suas próprias políticas de privacidade. É recomendável que se tome conhecimento das políticas de seus respectivos sites.

Se você tem perguntas ou sugestões, por favor, envie um *e-mail* para contato@medplay.com.br.

© 2020 MedPlay